

artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden

1. **Amazic B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Amazic, gevestigd aan de Luzernestraat 15, 2153 GM Nieuw-Vennep, gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen Amazic.
Opdrachtgever: de wederpartij van Amazic.
Overeenkomst: de (koop)overeenkomst tot levering en van ICT producten en oplossingen, software en overige ictgerelateerde (advies)diensten een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.
Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de overeenkomst.
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Amazic en een Opdrachtgever waarop Amazic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Amazic houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Amazic, voor de uitvoering waarvan door Amazic derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Amazic en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- De offertes en aanbiedingen die door Amazic worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Amazic ontnemen.
- Amazic kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Amazic een order of opdracht schriftelijk of via email heeft aanvaard of bevestigd.
- Voor Overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- Amazic is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Alle diensten van Amazic worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Amazic uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Amazic het recht hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Amazic de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- Amazic is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Amazic de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amazic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Amazic worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan

dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Amazic ter beschikking heeft gesteld.

- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Amazic de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere zaken en materialen en van de door Amazic te verlenen diensten. Opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere zaken en materialen.
- Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever aan Amazic apparatuur, materialen, informatiedragers en / of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties welke Amazic aan Opdrachtgever ter kennis zal brengen.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte waar Amazic haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dienen te verrichten, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en / of waar de geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Amazic te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingsfactoren, en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden
- Ingeval medewerkers van Amazic op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- Opdrachtgever vrijwaart Amazic voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Amazic, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Amazic ingezette medewerkers kenbaar maken.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Amazic staan. Amazic is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Amazic.
- Alle door Amazic te maken kosten als gevolg van het niet, niet tijdig en / of ondeugdelijk nakomen door Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

artikel 5. Levering en risico

1. Alle door Amazic genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Amazic genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Amazic niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
2. Amazic spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Amazic is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden.
3. De enkele overschrijding van een door Amazic genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Amazic niet in verzuim.
4. Mocht Amazic onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Amazic alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Amazic een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
5. Levering vindt plaats af magazijn (Ex Works) Amazic tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Amazic de aan Oprachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Oprachtgever aan te wijzen plaats. De door Amazic aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
6. Bij levering franco (delivered duty paid) - waaronder niet is begrepen het lossen van de zaken van enig vervoermiddel - worden de zaken voor rekening en risico van Amazic vervoerd. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de Oprachtgever. Als tijdstip van levering wordt dan aangemerkt het tijdstip, dat de zaken de vestiging van Amazic hebben verlaten of wanneer Amazic de Oprachtgever heeft gemeld dat de zaken klaar staan ter verzending.
7. Leveringscondities zijn conform de laatst gepubliceerde "Incoterms", voor zover zij niet afwijken van hetgeen uit deze voorwaarden en / of uit tussen Oprachtgever en Amazic schriftelijk vastgelegde afspraken voortvloeit.
8. Molest risico komt steeds ten laste van de Oprachtgever.
9. Verzekeringen worden door Amazic slechts op verzoek en voor rekening van de Oprachtgever afgesloten. De Oprachtgever kan nooit meer rechten aan deze bepaling ontnemen, dan wanneer hij zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.
10. Amazic mag het opgegeven afleveradres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan Amazic een nieuw afleveradres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de Oprachtgever.

artikel 6. Wijziging, meerwerk en voortijdige annulering

1. Indien Amazic op verzoek of met voorafgaande instemming van Oprachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de

overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Oprachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Amazic. Amazic is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Oprachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Oprachtgever en Amazic kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar meerwerk voordoet, is voor Oprachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Amazic Oprachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.
4. Indien Oprachtgever, nadat een overeenkomst met Amazic tot stand is gekomen, deze voor levering wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij Oprachtgever in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een en ander onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.
5. Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen in aanvulling op het voorgaande lid de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.
6. Annulering moet middels aangetekende brief plaatsvinden

artikel 7. Aflevering

1. Amazic verkoopt de zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Oprachtgever van Amazic koopt.
2. Oprachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte zaken. Amazic staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Amazic staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het door Oprachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoelinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
3. In de overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, veren gebruiksgoederen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Amazic staat er niet voor in dat de bij de zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de koopprijs van de zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.

6. Amazic zal de zaken verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven.
7. Oprachtgever dient zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door Amazic in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
8. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Amazic de zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Amazic is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software.
9. Amazic is steeds gerechtigd de overeenkomst in deeleveringen uit te voeren.
10. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Amazic gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de zaken waarvoor Oprachtgever belangstelling heeft.
11. Amazic mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.
12. Oprachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

artikel 8. Afname

1. De Oprachtgever zal, indien bij het afsluiten van een overeenkomst geen termijn is overeengekomen binnen welke door hem dient te worden afgenomen, binnen een week, nadat de zaken voor afname gereed staan, moeten afnemen.
2. Bij niet-afname binnen de overeengekomen termijn, zowel in het ene als in het andere geval, zal Oprachtgever van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in gebreke en verzuim zijn.
3. De Oprachtgever is verplicht alle onkosten of verliezen, inclusief opslagkosten, te vergoeden welke voortvloeien uit zijn weigering om de zaken af te nemen. Amazic heeft verder het recht om naar keuze hetzij nakoming te vorderen hetzij de overeenkomst zonder tussenkomst van enige rechter als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht op (aanvullende) schadevergoeding van Oprachtgever te vorderen.

artikel 9. Uitvoering werkzaamheden

1. De werktijden van het personeel van Amazic zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij Oprachtgever geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 8.30 en 17.30 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend. Op vrijdag eindigt de werkdag om 17.00 uur.
2. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en / of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en werkdag waarop, de werkzaamheden verricht worden, steeds door Amazic bepaald.
3. Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 2 genoemde plaats steeds door Oprachtgever worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door Amazic wordt bepaald.

artikel 10. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW, af magazijn (Ex Works), en exclusief orderkosten, handlingkosten, dropshipmentkosten,

remboursementskosten, verpakking, emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/installatie, keuring, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.

2. Alle door Amazic afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Amazic schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Amazic afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Amazic kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Amazic te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Amazic gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Amazic afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Amazic heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van Amazic. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging
4. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van zaken en diensten van Amazic.
5. Betaling dient in ieder geval steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door Amazic aan te geven wijze.
6. In geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform de berekeningsmethode van Rapport Voorwerk II.
9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Opdrachtgever aan Amazic verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

artikel 11. Duur en beëindiging overeenkomsten

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en Amazic zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
3. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of Amazic in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst van opdracht langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
4. Indien Opdrachtgever de overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Amazic recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die hij redelijkerwijze heeft moeten maken tengevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan Amazic zijn toe te rekenen.
5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
6. Amazic is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Amazic ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Amazic kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
7. Amazic heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
8. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Amazic het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.
9. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Amazic op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Amazic zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Amazic mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Amazic voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Amazic is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst. Zo is Amazic onder meer niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is dan ook verantwoordelijk voor het maken en te allen tijde in het bezit zijn van leesbare back-ups.
3. De aansprakelijkheid van Amazic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Amazic onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Amazic ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amazic in staat is adequaat te reageren.
4. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Amazic slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
5. De aansprakelijkheid van Amazic is daarom beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken dan wel de vergoeding welke Amazic voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
6. Bovendien is de aansprakelijkheid van Amazic in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
7. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Amazic of haar leidinggevenden.
8. Voor personen die Amazic op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Amazic niet aansprakelijk.
9. Amazic is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeelde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Amazic niet aansprakelijk.
10. Opdrachtgever is verplicht om binnen 2 maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet

daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Amazic.

11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Amazic op geen enkele wijze verplicht tegenover Oprachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
12. Oprachtgever vrijwaart Amazic voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Amazic pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Amazic van de opdracht.
13. Amazic is nimmer aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit door Oprachtgever opgedragen werkzaamheden welke in strijd zijn met de in de ICT-branche gebruikelijke standaardrichtlijnen.
14. Na verloop van 12 (twaalf) maanden te rekenen vanaf de dag van levering de zaken of uitvoering van werkzaamheden, vervalt ieder recht van Oprachtgever tegenover Amazic ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Amazic bij de uitvoering van de overeenkomst.

artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van Amazic, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van onze ondergeschikten of door Amazic ingeschakelde derden, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in het bedrijf van Amazic, geheel of gedeeltelijk staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en / of gereedschappen of andere storingen bij Amazic of diens toeleveranciers.
3. Amazic is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
4. Amazic kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Amazic ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Amazic gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 14. Garanties en klachten

1. De door Amazic te verlenen garantie op geleverde zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de

desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Het recht op garantie dient door de Oprachtgever te worden aangetoond, zonedig middels opgave van serie- of licentienummers en / of het overleggen van facturen met die gegevens.
3. Indien de Oprachtgever zaken ter reparatie, al dan niet in het kader van garantie, wil aanbieden, draagt zij de verantwoordelijkheid voor het beoordelen en vastleggen van de staat, waarin de te repareren zaak worden aangeboden. De verpakking dient duidelijk te zijn voorzien van een door Amazic toegekend RMA nummer. Amazic heeft het recht om een aangeboden zaak te weigeren en op kosten van de Oprachtgever te retourneren, indien door ondeugdelijke verpakking schade is geleden en / of indien de zaak niet is voorzien van een RMA nummer.
4. Behoudens indien de reparatie in het kader van garantie wordt verricht, wordt vooraf een schriftelijke opgave gedaan van de kosten voor reparatie. Amazic is gerechtigd de kosten van opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan Oprachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij Amazic gebruikelijke tarieven, te vermeerderen met de eventuele kosten van retourzending en (her-)verpakking. Dit geldt ook, indien geen gebreken worden geconstateerd of indien de Oprachtgever ervoor kiest om - na een opgave van de reparatiekosten - de reparatie niet te laten uitvoeren. De garantie op reparaties bedraagt 30 dagen.
5. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Amazic niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Amazic gerechtigd de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, zaken.
6. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
7. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Amazic.
8. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Oprachtgever zonder toestemming van Amazic wijzigingen in de zaken of in de onderdelen die door Amazic in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
9. Amazic heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
10. Amazic is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
11. Klachten over de geleverde diensten dienen door de Oprachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan Amazic. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amazic in staat is adequaat te reageren.
12. Indien een klacht gegrond is, zal Amazic de diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Oprachtgever aantoonbaar

zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Amazic slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

artikel 15. Reclames en manco's

1. Eventuele reclames, zowel op verleende diensten en / of werkzaamheden en / of zaken als op factuurbedragen, dienen binnen 7 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk en aangetekend bij Amazic te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Melding van schades en of manco's dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Amazic plaats te vinden.
2. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen ze niet in behandeling worden genomen en wordt Oprachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
3. Ingeval van een reclame geeft dit Oprachtgever niet het recht om voldoening van zijn verplichtingen jegens Amazic op te schorten.
4. Amazic is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen wanneer de betrokken Oprachtgever op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens Amazic bestaande verplichtingen, uit welke verbintenis tussen hem en Amazic dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

artikel 16. Geheimhouding en overname personeel

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Amazic verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Oprachtgever. De Oprachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Oprachtgever is Amazic niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Amazic voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

artikel 17. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de overeenkomst door Amazic tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Amazic, totdat de door Oprachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. Door Amazic geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij Amazic Opdrachtgever schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde zaken onmiddellijk aan Amazic ter beschikking te stellen. De zaken mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Amazic veilig te stellen.
5. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren.
6. Voor het geval Amazic zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Amazic en door Amazic aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Amazic zich bevinden en die zaken terug te nemen.
7. Als Amazic geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Amazic te verpanden.
8. Amazic kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Amazic onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Amazic verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 18. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere, berusten uitsluitend bij Amazic. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. Amazic behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot de intellectuele eigendom die is

verbonden aan de zaken die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die zaken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Amazic.
5. Amazic heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
6. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Amazic geldend kan maken.

artikel 19. Toepasselijk recht en voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Amazic is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en zullen door Amazic op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan middels de website van Amazic.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Amazic.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.